

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen von Verbrauchern über spezielle Ersatzteile einschließlich Bestellungen per Telefon, E-Mail, Fax oder per Post gelten die nachfolgenden AGB. Die angebotenen Ersatzteile auf unserer website richten sich in erster Linie an Fachhändler, wenn dies aber nicht mehr möglich sein sollte z.B. bei älteren Modellen können diese auch direkt an den Verbraucher geschickt werden. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist ein **Verbraucher** gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu nicht gewerblichen oder beruflichen Zwecken abschließt. Verbraucher ist somit auch jeder Gewerbetreibende oder Berufstätige, solange die bestellte Ware/Dienstleistung einem nicht dem gewerblichen Zweck dient. **Unternehmer** ist nach § 14 BGB jede natürliche/ juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

2. Vertragspartner

Die website Service/Ersatzteile wird durch die CITEC GmbH, Gewerbegebiet Süd, Im Schäwe 17, 14547 Beelitz, Deutschland betrieben. Wird ein Vertrag geschlossen (siehe unter Punkt3), so ist die CITEC GmbH Ihr Vertragspartner. CITEC GmbH, Gewerbegebiet Süd, Im Schäwe 17, 14547 Beelitz

Tel: +49(0)33204/50093, E-Mail: wheels@citec.de

3. Vertragsschluss

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Vertragsschluss gegenüber der CITEC GmbH ab. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass die CITEC GmbH Ihr Angebot durch den Versand oder der Übergabe der Ware annimmt. Die Bestätigungs-E-Mail nach Bestellungseingang stellt keine Annahmeerklärung seitens der CITEC GmbH dar. Diese E-Mail bestätigt ausschließlich, dass die CITEC GmbH Ihr Angebot erhalten hat und enthält den voraussichtlichen Liefertermin. Die Übermittlung der Kontodaten per E-Mail zum Zwecke der Vorkassezahlung stellt ebenso keine Annahmeerklärung der CITEC GmbH dar.

Der Vertragstext wird gespeichert. Die konkreten Bestelldaten Ihrer Bestellung können Sie der Eingangsbestätigung entnehmen, die Sie von der CITEC GmbH per E-Mail erhalten. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher bei Bestellungen über Ersatzteile von CITEC Laufradprodukten jederzeit auf dieser Seite einsehen oder herunterladen. Der Vertragsschluss ist in deutscher Sprache.

4. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

CITEC GmbH, Gewerbegebiet Süd, Im Schäwe 17, 14547 Beelitz, Deutschland

Tel: +49 (0) 33204 / 50093 Fax: +49 (0) 33204 / 50094 E-Mail: wheels@citec.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die CITEC GmbH, Gewerbegebiet Süd, Im Schäwe 17, 14547 Beelitz, Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt. Andernfalls tragen wir die Kosten der Rücksendung der Ware. Ausgeschlossen von der Rückerstattung durch uns sind Kosten für besondere Leistungen, wie Expresszuschläge, Over-Night-Services, Pick-Up-Services o.ä. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht:

1. wenn Sie kein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind.
2. für Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

6. Versendung der Ware

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse zu dem in der Bestätigungs-E-Mail nach Bestellungseingang angegebenen voraussichtlichen Liefertermin.

Falls die Ware aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar ist, werden wir dies dem Kunden unverzüglich anzeigen. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn wichtige Rohstoffe seitens unserer Zulieferer, die wir für unsere Produktion oder den Versand benötigen, nicht geliefert werden können. Vom Kunden an uns bereits geleistete Zahlungen werden wir unverzüglich erstatten.

Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Sie schließen die Kosten einer von uns abgeschlossenen Transportversicherung gegen die üblichen Transportrisiken ein. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden auf der website Ersatzteile/Service angegeben.

Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät.

7. Preise und Zahlung

Unsere Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein, nicht jedoch Versandkosten. Preise in Nicht-EU-Ländern schließen die gesetzliche Umsatzsteuer nicht mit ein. Zölle und ähnliche Abgaben hat der Kunde zu tragen.

In unserer website Ersatzteile/Service stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Bezahlung per Nachnahme

Barzahlung bei Abholung

Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Abholung bar.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für die betreffende Ware vor.

9. Gewährleistung, Garantie,

(1) Ist die gelieferte Ware mit einem Sachmangel behaftet, kann der Kunde von uns zunächst die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen.

(2) Wir können die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

(3) Falls die Nacherfüllung fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder wir die Nacherfüllung verweigern, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts

berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Die CITEC GmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet die CITEC GmbH nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Erbringt eine Vertragspartei die ihr obliegende Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß (Verzug, Unmöglichkeit, Mangelhaftigkeit, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten etc.) kann die jeweils andere Vertragspartei vom Vertrag zurücktreten, wenn die Pflichtverletzung nicht innerhalb einer zu setzenden angemessenen Frist beseitigt worden ist.

(4) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung, bei gebrauchten, nach Herstellerangaben geprüften oder gewarteten und wieder instandgesetzten Waren ein Jahr, falls der Kunde Verbraucher ist.

Eine Gewährleistung besteht nicht bei normaler Abnutzung von Verschleißteilen. Sie besteht ferner nicht bei

- unsachgemäßer Montage oder in Verbindung mit nicht passenden Produkten,
 - unsachgemäßer Instandhaltung, Reparatur oder Veränderung oder
 - unsachgemäßer Verwendung,
- soweit der Mangel hierauf beruht.

(5) Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir unseren Kunden freiwillig eine Garantie gegen Speichenbruch von insgesamt 5 Jahren ab Lieferdatum für alle Komplettlaufradsätze, die mit dem CITEC Power-Block-System ausgestattet sind. Diese freiwillige Garantie besteht nur gegenüber dem Ersterwerber des Produktes. Die besonderen Garantiebedingungen können unserer website www.citec.de entnommen werden.

10. Haftung

Für Schäden aus vertraglichen Pflichtverletzungen (Verzug, Unmöglichkeit, Mangelhaftigkeit, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten etc.) haften wir nur, wenn

- a) die Pflichtverletzung auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handeln unsererseits beruht oder
- b) es sich bei der verletzten Vertragspflicht um eine wesentliche Vertragspflicht handelt; in diesem Fall ist die Haftung, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt oder
- c) der Schaden in einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit besteht.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter. Hinsichtlich unserer Erfüllungsgehilfen ist unsere Haftung auf sorgfältige Auswahl oder vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung von Überwachungspflichten begrenzt. Durch die vorgenannten Regelungen werden die gesetzlichen Beweislastregelungen nicht berührt. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11. Datenschutz

Wir dürfen die die jeweiligen Kaufverträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist und solange wir zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.

Wir werden auch sonst personenbezogene Kundendaten nicht ohne das ausdrücklich erklärte Einverständnis des Kunden an Dritte weiterleiten, ausgenommen, soweit wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind.

Weitere Hinweise zum Datenschutz auch über das Auskunfts- und Widerspruchsrecht finden Sie auf unserer website www.citec.de unter dem Menü-Punkt „Datenschutz“.

12. Anwendbares Recht

Dem gesamten Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der CITEC GmbH liegt deutsches Recht zugrunde. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.